

AS OLEREX KLIENDIKAARDI LEPINGU ÜLDTINGIMUSED

Kehtivad alates 21.04.2015

1. Mõisted

- 1.1. Kaart –ettemaksul (deebetkaart) või krediidil (krediitkaart) põhinev elektrooniline maksevahend, mis kehtib kauba või teenuse eest tasumisel kõigis Olerexi ja Olerexi koostööpartnerite tanklates. Kaarti saab kasutada ainult selliste kaupade ja teenuste ostmiseks, mida lubab Kaardi tüüp.
- 1.2. Klient–isik, kellega on sõlmitud leping ja kellele Olerex on väljastanud Kaardi.
- 1.3. Leping–Olerexi ja Kliendi vahel sõlmitud kokkulepe Kaardi kasutamise kohta.
- 1.4. Tehing–Kliendile kaupade müük ja teenuste osutamine ning nende eest Kaardiga tasumine.
- 1.5. Krediidilimiit–kokkulepitud piirsumma eurodes, mille ulatuses võib Klient teha tehinguid.
- 1.6. Ettemaks–Kliendi poolt Olerexi arvelduskontole kantud rahasumma, mille ulatuses võib Klient teha ettemaksul põhineva Kaardiga Tehinguid.
- 1.7. PIN kood–Kaardi autoriseerimiseks kasutatav salajane identifitseerimisnumber, mis antakse Kliendile Kaardi väljastamisel.
- 1.8. Koostööpartneri tankla–tankla, mis teenindab Olerexi kaarti.

2. Kaart ja selle kasutamine

- 2.1. Klient on kohustatud mehitatud tanklates esitama teenindajale Kaardi ning allkirjastama ostukviitungi või sisestama PIN koodi. Automaattanklates on Klient kohustatud sisestama PIN koodi makseterminalis olemasse lugejasse. Õigesti sisestatud PIN koodi loetakse Kliendi digitaalallkirjaks.
- 2.2. Tehingu sooritamisel on teenindajal õigus nõuda kaardi kasutajalt isikut tõendava dokumendi esitamist ja/või sõiduki registreerimistunnistust.
- 2.3. Kaardi PIN kood on konfidentsiaalne, see on teada ainult Kliendile ja see väljastatakse Kaardi üleandmisel Kliendile.
- 2.4. Klient on kohustatud hoidma PIN koodi Kaardist eraldi, mitte jäädvustama seda kergesti äratuntavas vormis ja mitte avaldama seda kolmandatele isikutele.
- 2.5. Klient kohustub hoidma Kaarti mehaaniliste vigastuste, kõrge temperatuuri, tugeva elektromagnetväljamõju ja kolmandate isikute kätte sattumise eest.
- 2.6. Olerexil on õigus Kaardi kasutamine tõkestada, kui PIN koodi on sisestatud kolm korda järjest valesti, kui Klient ei ole täitnud maksekohustusi või ületatakse Krediidilimiiti või Ettemaksu summa on otsas. Olerex ei vastuta Kaardi kasutamise tõkestamisest tulenevate kahjude eest.
- 2.7. Kaart kehtib sellele märgitud tähtajani. Pärast tähtaja lõppu vahetatakse Kaart välja, v.a juhul, kui Klient ei ole kaarti viimasel 3 (kolmel) kuul kasutanud ning Klient ei ole esitanud kirjalikku avaldust uue Kaardi saamiseks. Samuti on Olerexil õigus blokeerida Kliendi Kaart peale 3 (kolme) kuu möödumist, kui Klient ei ole teinud Kaardiga Tehinguid.
- 2.8. Klient on kohustatud Olerexi viivitamata teavitama Kaardi ja/või PIN koodi kaotamisest, vargusest või kolmandate isikute valdusesse sattumisest. Kaardi kaotamisest, hävimisest või kolmandate isikute valdusesse sattumisest kohustub Klient viivitamatult teatama telefonil 6100 100 ja saatma kirjalikult vastavasisulise avalduse Kaardi sulgemiseks. Kaart avatakse Kliendi kirjaliku avalduse alusel hiljemalt 24 tunni jooksul alates avalduse saamisest. Olerex ei vastuta Kliendile Kaardi sulgemisest tekkivate kahjude eest.
- 2.9. Kliendi Krediidilimiit peab olema vastavuses tema reaalse tarbimisega. Kliendipoolse kirjaliku taotluse korral on Olerexil õigus, kuid mitte kohustus, Kliendi Krediidilimiiti suurendada ja/või ühepoolset vähendada, sõltuvalt Kliendi poolt Kaardiga sooritatud Tehingute summast. Klient kohustub mitte ületama Krediidilimiiti ja mitte tasuma Kaardiga Krediidilimiidi täitumisel. Kliendi Krediidilimiiti ületanud ostudelt on Olerexil õigus mitte arvutada Kliendile Lepingujärgset allahindlust. Klient kohustub tasuma Olerexile krediitlimiidi ületamise korral summad, mis ületavad Krediidilimiiti.
- 2.10. Kliendi poolt Krediidilimiidi ületamisel, Kaardi mittekasutamisest vastavalt Lepingu p 2.7 ja/või maksekohustuste rikkumise korral on Olerexil õigus Kliendi Kaardid blokeerida. Kaardi kasutamise tõkestamise korral on Olerexil õigus tõkestamise lõpetamine siduda lisatingimustega, sealhulgas nõuda võlgnevuse tasumist. Olerex ei vastuta Kliendile Kaardi blokeerimisest tekkida võivate kahjude eest.
- 2.11. Lepingu lõppemisel või uue Kaardi saamisel kohustub Klient tagastama vana Kaardi Olerexile.

3. Arveldused ja maksekohustus

- 3.1. Tehingud registreeritakse tanklates kehtivas jaehinnas, mille kohta väljastatakse Kliendile ostukviitung. Lepingujärgseid allahindlusi arvutatakse ja rakendatakse Kliendile Olerexi kaardikeskuses arve väljastamisel.
- 3.2. Fikseeritud hind on teatud ajaperioodiks Olerexi poolt sätestatud hind. Fikseeritud hinna muutmine toimub Olerexi ja Kliendi vahel kokku lepitud korras.
- 3.3. Ettemaksul põhineva Kaardiga sooritatud Tehingu korral on Olerexil õigus vähendada Kliendi Ettemaksu iga Tehingu väärtuses. Juhul, kui Ettemaksul põhineva Kaardiga on tehtud Tehinguid rohkem kui Ettemaksu summa, kohustub Klient tasuma ka Ettemaksu ületavate Tehingute eest. Ettemaksul põhinev Kaart avatakse 24 tunni jooksul pärast Kliendi saldo muutumist positiivseks.
- 3.4. Olerex esitab Kliendile arve koos eelmise arvestusperioodi Tehingute väljavõttega hiljemalt 7 päeva pärast arvestusperioodi lõppu. Arve tähtaegne esitamata jätmine ei vabasta Klienti maksekohustusest. Kui Klient ei ole arvet saanud, kohustub Klient sellest kohe teavitama Olerexi kaardikeskust ja Olerex väljastab kordusarve.
- 3.5. Klient tasub Kaardiga sooritatud ostude eest arvel näidatud ulatuses ja maksetähtjaks pangaülekandega Olerexi poolt näidatud arveldusarvele või sularahas Olerexi tankla kassasse, viidates maksekorralduses oma kliendinumbrile ja/või arve numbrile. Kliendil on kohustus tasuda kõigi Kaardiga sooritatud Tehingute, sealhulgas sideliini rikke tõttu või muul põhjusel võimalikuks osutunud Krediidilimiiti ületavate Tehingute eest.
- 3.6. Rahaliste kohustuste täitmisega viivitamisel on Olerexil õigus mitte rakendada kohustuste täitmiseni ostude sooritamisel Lepingujärgseid allahindlusi, blokeerida Kliendile väljastatud Kaardid ja nõuda Kliendilt tähtaegselt tasumata summast viivist 0,15 % päevas iga viivitatud päeva eest.
- 3.7. Lepingu alusel tasumisele kuuluvatest summadest loetakse esimeses järjekorras tasutuks viivised ja seejärel põhivõlgnevus alates varasemast võlgnevusest. Kirjeldatud kohustuste täitmise järjekord kehtib sõltumata Kliendi ühepoolsest tahtest.
- 3.8. Pretensioonid arve osas tuleb koos nõuet tõendavate dokumentidega esitada 7 päeva jooksul arve väljastamise kuupäevast. Hilisemaid pretensioone ei arvestata. Arve vaidlustamisest või muu vaidluse lahendamisest ning mistahes pretensioonide esitamisest sõltumata on Kliendil kohustus arve(d) tasuda Olerexile tähtaegselt.
- 3.9. Väljaspool Eesti Vabariiki sooritatud Tehingute puhul konverteeritakse ostud eurodesse tehingu tegemise päeval. Konverteerimiskursiks on Olerexi poolt kasutatava kommertsipanga ülekande müügikurss; arvele lisandub teenustasu*.

4. Vastutus

- 4.1. Lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmise korral on Klient ja Olerex õigustatud kasutama kõiki Lepingus või õigusaktides sätestatud õiguskaitsevahendeid.
- 4.2. Klient kohustub tasuma Olerexile kõik oma kohustuste mittetäitmisega või mittekohase täitmisega, sealhulgas nõude sissenõudmisega seotud kulud. Olerexil on õigus nõuda iga Kliendile võlgnevuse meeldetuletamise, hoiatuskirja või muu sarnase kirja esitamise eest teenustasu*.
- 4.3. Kaardi kaotamise, varguse ja PIN-koodi kolmandatele isikutele teatavaks saamise korral vastutab Klient kõigi Kaardiga sooritatud Tehingute eest.
- 4.4. Pretensioonid kauba kvaliteedi kohta tuleb esitada viivitamata pärast puuduse ilmnemist, kuid mitte hiljem kui 7 päeva pärast kauba ostmist Olerexi tanklast, seejuures Olerexi poolt võimaliku hüvitise tasumise eelduseks on Tehingut tõendavate dokumentide esitamine. Hilisemaid pretensioone ei arvestata.
- 4.5. Olerex ei vastuta Kaardiga koostööpartneri tanklates ostetud toodete/teenuste kvaliteedi eest. Mitte mingi nõue koostööpartneri vastu ei saa olla nõudeks Olerexi vastu.
- 4.6. Pooled ei vastuta Lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest, mis on põhjustatud vääramatust jõust ja muudatustest seadusandlusest.

5. Lepingu kehtivus, ülesütlemine ja tingimuste muutmine

- 5.1. Leping jõustub Kliendile Kaardi väljastamise hetkest ja on sõlmitud tähtajatuna.

5.2. Kliendil ja Olerexil on õigus Leping igal ajal üles öelda, teatades sellest teisele poolele kirjalikult ette (korraline ülesütlemine). Leping lõpeb 14. (neljateistkümnendal) päeval arvates ülesütlemisavalduse kättetoimetamisest postiga või digitaalselt allkirjastatud avalduse kättesaamisest e-posti teel.

5.3. Olerexil on õigus Leping mõjuval põhjusel erakorraliselt ilma punktis 5.2 nimetatud tähtaega järgimata üles öelda eelkõige kui Kliendil on Olerexi ees võlgnevus või kui on toimunud sündmus, mille tulemusel on takistatud lepingu nõuetekohane täitmine.

5.4. Leping ülesütlemisega või ülesütlemisavalduse saamisega samaaegselt on Olerexil õigus blokeerida kõik Kliendile väljastatud Kaardid.

5.5. Leping lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.

5.6. Olerexil on õigus muuta ühepoolselt Leping üldtingimusi, kui ta teavitab Klienti muudatusest eelnevalt Olerexi tanklates, kodulehel või muul viisil ja annab Kliendile Leping ülesütlemiseks tähtaja vähemalt 1 kuu. Muudatuste tegemist ei pea Olerex eelnevalt põhjendama, kaasa arvatud muudatused allahindluses toodetele või teenustele. Kui Klient ei ole eelnimetatud tähtaja jooksul Lepingut üles öelnud või on asunud Kaarti kasutama, loetakse, et Klient on muudatusega nõustunud.

6. Teatamiskohustused ja teadete edastamine

6.1 Klient on kohustatud teavitama Olerexi Lepingus fikseeritud kontaktandmete, st nime, aadressi, pangarekvisiitide, kontaktisiku või mõne muu rekvisiidi muutumisest, pankrotiavalduse esitamisest Kliendi vastu, reorganiseerimisest ja likvideerimisest 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul alates vastava sündmuse toimumisest. Kuni kontaktandmete ja muude rekvisiitide muutumisest teavitamiseni loetakse, et Lepingus toodud Kliendi andmed kehtivad.

6.2 Kõik Poolte poolt esitatavad õiguslikku tähendust omavad teated (taotlused, ettepanekud, avaldused jms) peavad olema esitatud kirjalikus vormis. Sellised kirjalikud teated loetakse kättesaaduks, kui need on postiasutusele üle antud väljastamiseks Lepingus sätestatud rekvisiitidel ja teate postiasutusele üleandmisest on möödunud kolm (3) kalendripäeva. Tehingu kirjaliku vormiga loetakse võrdseks tehingu elektrooniline vorm.

6.3 Õiguslikku tähendust mitteomavaid informatiivse sisuga teateid võib esitada suulises vormis või e-posti teel lepingus fikseeritud aadressil.

7. Muud tingimused

7.1. Infot arvete, Tehingute jms kohta saab Klient ööpäevaringselt kasutajanime ja parooli sisestades Olerexi koduleheküljelt (www.olerex.ee) ning Olerexi kontorist tööpäevadel kell 8:00 kuni 17:00 telefonil 6100 100.

7.2. Klient kohustub mitte avaldama kolmandatele isikutele Leping sisu, sh allahindlus, maksetähtaeg, Krediidilimiit.

7.3. Klient nõustub tema poolt Olerexile avaldatud kontaktandmete, kliendi isikukood või registrikoodi, maksehäire tekkimise ja lõppemise kuupäev ja summa, edastamisega AS`ile Krediidinfo ning lubab loetletud andmete töötlemist krediidotsuste langetamise eesmärgil AS`i Krediidinfo hallatavas maksehäirete registris. Klient saab tema kohta AS`i Krediidinfo poolt töödeldavate isikuandmetega tutvuda veebilehel www.krediidinfo.ee.

7.4. Klient nõustub tema poolt Olerexile avaldatud kontaktandmete, kliendi isikukood või registrikoodi, maksehäire tekkimise ja lõppemise kuupäev ja summa, edastamisega kolmandatele isikutele võlgnevuse sissenõudmise eesmärgil. Füüsilisest isikust Kliendil on õigus tutvuda oma töödeldavate andmetega ja nõuda nende töötlemise lõpetamist seaduses sätestatud korras. Leping täitmise eesmärgil teeb Olerex koostööd lepingupartneritega, kellele Olerex võib Kliendiga seotud andmeid edastada. Klient nõustub, et Olerex võib edastada Kliendile Olerexi koostööpartnerite pakkumisi.

7.5. Lepingust või sellest tulenevatest kohustutest tulenevad vaidlusküsimused lahendatakse poolte vahel läbirääkimiste teel. Läbirääkimiste ebaõnnestumisel lahendatakse vaidlused Eesti Vabariigi seadusandluse alusel Tartu Maakohtus.